

瀚蓝环境股份有限公司

客户个人信息保护政策

一、背景与目的

瀚蓝环境股份有限公司（以下简称“公司”）坚信，尊重和**保护客户个人信息是建立客户信任、实现企业与客户共同发展的基石。公司高度重视客户个人信息保护，严格规范信息使用和处理行为，对业务经营中收集和使用的客户个人信息，采取有效措施确保其完整性与安全性，切实保障客户的合法权益。

我们严格遵守个人信息保护法律法规，包括但不限于中国的《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国数据安全法》等，以及公司业务所在国家/地区的相关法律法规。为规范公司客户个人信息处理行为，特制定本政策。

二、适用范围

本政策适用于公司各部门、所属全资和控股子公司，以及外部的信息系统开发商等第三方合作伙伴。

公司海外业务在本政策框架下，同时严格遵守当地数据保护与信息安全法律法规。

三、政策内容

1. 信息收集与使用

公司制定明确的客户个人信息收集、使用规则，并在其经营或者服务场所、网站、线上客户服务平台等予以公布。在收集与使用客户个人信息前，公司将明确告知客户信息收集的目的、方式与范围，并依法取得客户授权同意。公司承诺：

- 仅收集提供服务所必需的客户个人信息，不超范围收集；
- 不以欺骗、误导或强迫等违规方式获取客户个人信息；
- 不将客户个人信息用于约定范围之外的目的；
- 客户终止或拒绝使用服务时，停止收集与使用行为，并提供账号注销服务；
- 因业务需要向境外提供客户个人信息的，依法开展安全评估；
- 对业务运营中收集的客户个人信息严格保密，杜绝泄露、篡改、毁损及非法向他人提供等行为。

2. 安全保障与风险管控

公司采取严格的技术与管理措施，全面防范客户个人信息的泄露、毁损、篡改或丢失。

公司要求下属各业务单位，与接触客户个人信息的相关工作人员签订安全保密责任书，并组织开展客户个人信息保护培训。通过系统化宣贯，使全体员工深刻理解数据安全的重要性，将隐私保护意识融入日常业务全流程。

公司根据内部风控管理体系要求，开展客户个人信息保护风险研判并制定应对措施。进行客户个人信息保护管理内部检查，及时发现并消除安全隐患，持续提升客户个人信息处理环境的安全性及稳定性。

3. 第三方合作与监督

对于涉及客户个人信息处理的外部信息系统开发商，在合同中明确数据保护责任、保密义务及合规要求，并监督执行，同时定期组织对外部系统开发商的实施情况进行检查与跟踪，将外部合作带来的信息安全风险降至最低。

4. 违规惩戒

公司对违反本政策及公司客户个人信息保护要求的行为保持“零容忍”态度。对于因故意或重大过失导致客户个人信息安全事件或违规处理客户个人信息的人员，将按公司相关规定予以相应处罚。

5. 客户个人信息保护问题联系方式

电话：0757-86399222 81234111

邮箱：86399222@grandblue.cn 81234111@grandblue.cn